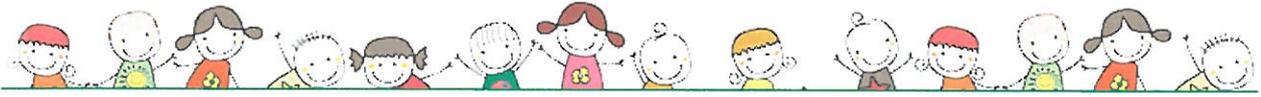




# GUIDE D'UTILISATION PARENTS



## CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE

⚠ Dans ce manuel, vous trouverez certaines fonctionnalités qui peuvent être différentes de ce que vous possédez selon les services activés par la commune.

Connectez-vous au portail ARG Famille

Portail Arg Famille

arg famille

Merci de saisir vos informations de connexion :

Code famille ou adresse e-mail

Mot de passe

Rester connecté ?

Connexion

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe dans les champs prévus à cet effet. Ceux-ci vous ont été communiqués par votre maire.

Pour éviter de saisir votre identifiant ainsi que votre mot de passe à chaque connexion, cochez la case « Rester connecté ? ».

« Vous avez oublié votre mot de passe ? » Cliquez sur le lien qui vous enverra un nouveau mot de passe par mail, attention votre adresse doit être valide et correspondre à celle indiquée dans votre fiche famille.

Pour une connexion via smartphone ou tablette, l'utilisation reste la même, seul le visuel change en s'adaptant aux écrans.



## ACCUEIL

Bienvenue dans votre espace accueil, vous trouverez ici les diverses informations laissées par votre mairie ainsi que les accès aux réservations concernant tous les services destinés à votre enfant.

Accédez aux différentes fonctions grâce aux onglets de navigation ou via les accès rapides

**ARG famille**

Accueil | Ma fiche famille | Réservations | Facturation | Contacter la mairie | Panier (0)

Famille DUPONT

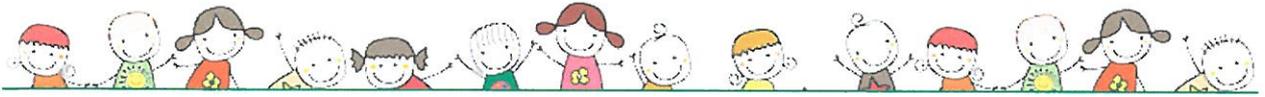
Bonjour Famille DUPONT, **bienvenue sur votre portail famille "Démo"**

**ARG famille**

-Bienvenue sur votre portail famille accessible 24h/24 -7j/7-  
La mairie pourra noter des informations importantes sur la page d'accueil  
Tarifs, horaires, reprise des tickets, ...

ACCÈS RAPIDES

- Ma fiche famille
- Réservations Centre aéré Vacances
- Réservations Garderie Matin
- Réservations Garderie Soir
- Facturation 1 facture(s) à solder



## MA FICHE FAMILLE

La fiche famille retranscrit la totalité des informations vous concernant.

Pour toute modification à faire sur vos coordonnées, veuillez-vous rapprocher de votre ville via l'onglet « **Contactez la mairie** » ou en cliquant directement sur le lien disponible en haut de votre fiche

**Famille DUPONT** n°33472 Pour toute modification sur votre fiche (à part votre e-mail), merci de prendre directement contact avec la mairie à l'aide du formulaire de contact

### Coordonnées

Nom de la famille \* DUPONT

Adresse 1 100 Avenue Antoinette de Saint Louis

Adresse 2

Code postal 97140

Ville FORT-DE-FRANCE

Pays France

Téléphone fixe 0590000000

Téléphone portable 0690000000

Téléphone professionnel 0590000000

### Informations complémentaires

Régime sécurité sociale Régime général

Quotient familial 340

Numéro CAF 33472

Situation des Parents Marié

### E-mail et accès portail

Accès portail famille

Adresse e-mail [dupont@fort-de-france.gouv.fr](#) [modifier](#)

Mot de passe portail <crypté>

### Etat facturation

Sommes à régler par la famille **53,00 €**

Crédits à consommer **0,00 €**

Membres

NOM	ACCÈS SERVICES	N° TEL	ADRESSE	INFOS.
<b>DUPONT Théo</b> Élève Niv : MS Classe : MS (Mme PEREZ Nicole) École : Ecole Maternelle Année : 2017 / 2018	Cantine Garderie Matin Garderie Soir Centre aéré Vacances	Fixe : 0590000000	Adresse famille	
<b>DUPONT Tom</b> Élève Niv : MS Classe : MS (Mme PEREZ Nicole) École : Ecole Maternelle Année : 2017 / 2018	Cantine Garderie Matin Garderie Soir Centre aéré Vacances	Fixe : 0590000000	Adresse famille	
<b>Mme DUPONT</b> Mère		Fixe : 0590000000 Mobile : 0690000000 Fixe : 0590000000	Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI À contacter : OUI - 1er

Vous avez la possibilité de modifier votre adresse e-mail.

Pour les familles séparées, chaque parent a son propre accès, avec son identifiant et son mot de passe. Le compte est différencié par (MERE) ou (PERE) à côté du nom de famille.

**Famille DUPONT (MERE)** n°33451

**Famille DUPONT (PERE)** n°33448

⚠ Votre adresse e-mail doit être valide, vous en aurez besoin en cas de perte de mot de passe mais aussi pour recevoir les diverses informations que la mairie vous fait parvenir.



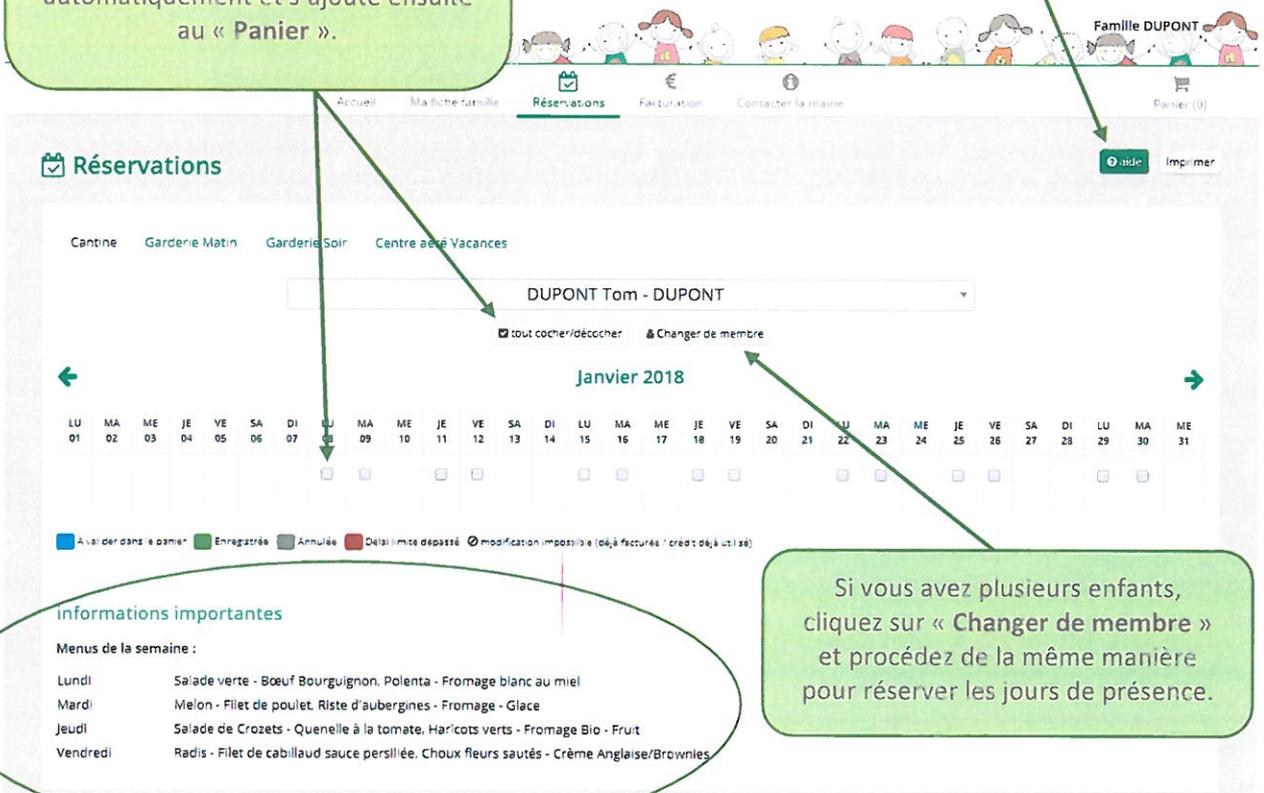
## RÉSERVATIONS

L'onglet « Réservations », vous permet d'accéder aux services activés par la mairie. Sélectionnez le service sur lequel vous désirez réserver pour ainsi arriver sur le calendrier de réservation.



Cliquez sur « **tout cocher/décocher** » pour réserver le mois complet, ou sélectionnez individuellement sur le calendrier les dates de réservations souhaitées, le tarif appliqué s'affiche automatiquement et s'ajoute ensuite au « **Panier** ».

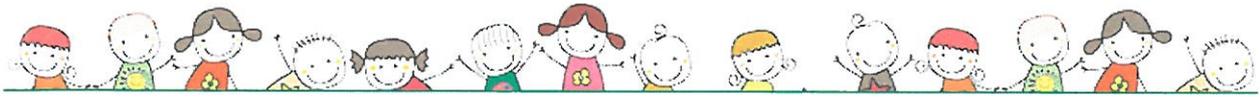
Un bouton « **aide** » est à votre disposition concernant le fonctionnement des réservations et annulations



Retrouvez ici les informations laissées par votre mairie concernant le service

Si vous avez plusieurs enfants, cliquez sur « **Changer de membre** » et procédez de la même manière pour réserver les jours de présence.

Procédez de la même manière sur tous les services sur lesquelles vous souhaitez réserver. Puis cliquez sur « **Panier** » puis « **Voir le Panier** » pour valider vos réservations (cf. page 7)



# RÉSERVATIONS

## 1- Le Panier

**Réservations**

Cantine Garderie Matin Garderie Soir Centre aéré vacances

DUPONT Tom - DUPONT

Janvier 2018

LU MA ME JE VE SA DI LU MA ME

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Menu de la semaine :

Lundi : Salade verte - Boeuf Bourguignon, Poivrons - Fromage blanc au miel  
 Mardi : Melon - Filet de poulet, Riste d'aubergines - Fromage - Glace  
 Jeudi : Salade de Crozets - Quenelle à la tomate, Haricots verts - Fromage Bio - Fruit  
 Vendredi : Radis - Filet de cabillaud sauce persillée, Choux fleurs sautés - Crème Anglaise/Brownies

**Panier de réservations**

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF
Lun 08 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3,00 € tarif normal
Mar 09 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3,00 € tarif normal
Jeu 25 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3,00 € tarif normal
Ven 26 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3,00 € tarif normal

Total à régler : 12,00 €

Vider le panier

Valider ces réservations

Concernant les familles séparées, si un parent veut réserver une date déjà validée par l'autre parent, il ne pourra pas valider/payer ses réservations et sera alors averti qu'une réservation concernant son enfant a eu lieu pour le jour choisi, grâce au message suivant :

**Panier de réservations**

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF
Lun 06 Nov 2017	Cantine	DUBOIS Léa - DUBOIS (PERE) <i>Attention ! une réservation enregistrée existe déjà ce jour pour ce membre sur une autre fiche. Il est nécessaire de supprimer cette ligne pour valider le panier.</i>	3,00 € tarif normal
Mar 07 Nov 2017	Cantine	DUBOIS Léa - DUBOIS (PERE) <i>Attention ! une réservation enregistrée existe déjà ce jour pour ce membre sur une autre fiche. Il est nécessaire de supprimer cette ligne pour valider le panier.</i>	3,00 € tarif normal

Total à régler : 6,00 €

Vider panier



## RÉSERVATIONS

### 2- Le Panier - Paiement en fin de mois

Votre mairie a opté pour le paiement en fin de mois. Il vous suffira simplement de valider vos réservations.

#### Panier de réservations

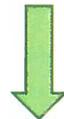
DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF
Lun 08 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € <small>tarif normal</small>
Mar 09 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € <small>tarif normal</small>
Jeu 25 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € <small>tarif normal</small>
Ven 26 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € <small>tarif normal</small>

[Vider panier](#)

Total à régler : 12.00 €

[Valider ces réservations](#)

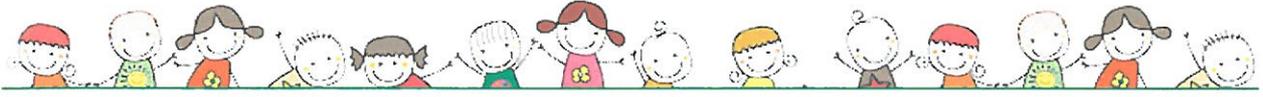
Un message vous indique que vos réservations ont bien été prises en compte



#### Panier de réservations

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF
4 réservation(s) ont été enregistrée(s).			

Tous les 6 de chaque mois, vous recevrez un mail vous indiquant qu'une facture est disponible sur le portail famille, si votre mairie bénéficie du paiement en ligne, vous pourrez alors vous rendre dans l'onglet « Facturation » pour régler celle-ci, si le paiement en ligne n'est pas actif, il vous suffit de déposer votre règlement à l'adresse indiquée sur votre facture.



## RÉSERVATIONS

### 3- Le Panier - Paiement à la réservation

Votre commune a choisi le paiement en ligne lors de la réservation, il vous faudra alors effectuer le paiement correspondant à vos réservations pour que celles-ci soient validées.

#### Panier de réservations

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF
Lun 08 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € <small>(tarif normal)</small>
Mar 09 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € <small>(tarif normal)</small>
Jeu 25 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € <small>(tarif normal)</small>
Ven 26 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € <small>(tarif normal)</small>

[Vider panier](#)

Total à régler : 12.00 €

[Payer \(CB sécurisé\)](#)

Après vérification de vos réservations, vous procédez au paiement en cliquant sur « Payer (CB sécurisé) ». Vous serez ensuite redirigé vers le site de paiement sécurisé des services publics locaux : [tipi.budget.gouv.fr](http://tipi.budget.gouv.fr)



**Payer par carte bancaire en ligne**

[CLIQUEZ ICI POUR ÊTRE REDIRIGÉ SUR LE SITE DE PAIEMENT SÉCURISÉ](#)

Une fois que vous avez finalisé le paiement, cliquez [ici](#) pour rafraîchir la page



Vous n'aurez plus qu'à suivre les instructions et vous recevrez ensuite par mail le ticket de paiement.

Bienvenue sur la solution de paiement de la DGFIP

Informations sur la dette

Référence de la dette : [blurred]  
Montant : [blurred]  
Accès électronique : [blurred]

Choix du mode de paiement

[Payer par carte bancaire](#)

[Annuler](#)

impots.gouv.fr

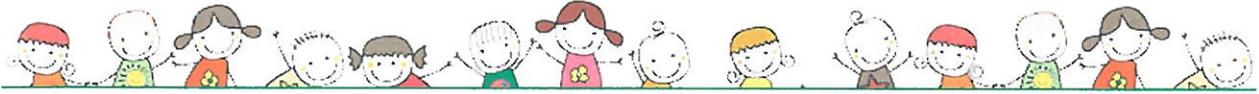
Paiement sécurisé

Collective : [blurred]  
Comptable : [blurred]  
Référence de la dette : [blurred]  
Adresse électronique : [blurred]  
MONTANT : EUR

Numéro de carte : [input field]  
Expire en : mois • année •  
Cryptogramme visuel de la carte : [input field]

[VALIDER](#)

Verified by VISA MasterCard



## RÉSERVATIONS

### 4- Annuler une réservation

Il n'est pas possible d'annuler systématiquement une réservation. La mairie peut autoriser ou non les annulations pour des raisons d'organisation et de gestion évidentes.

Janvier 2018

Annulation famille

Confirmer l'annulation Annuler

S'il vous est possible d'annuler une réservation, la case cochée sur le fond **VERT** est décochable. Il vous sera demandé ensuite de valider l'annulation

Une fois le jour annulé, la case décochée sera alors sur fond **GRIS**

Janvier 2018

Un code couleur est là pour vous informer de l'état de vos réservations :

À valider dans le panier 
  Enregistrée 
  Annulée 
  Délai limite dépassé 
  modification impossible (déjà facturée / crédit déjà utilisé)

**⚠ Vous ne pourrez pas annuler un jour qui vous a été facturé ou une réservation dans le passé.**



## RÉSERVATIONS

### 5- Consommer votre crédit

La consommation de crédit n'est valable que lorsqu'il y a un paiement effectué à la réservation.  
La mairie peut autoriser ou non les annulations remboursables pour des règles de gestion évidentes.

**Famille TEST** n°57073 [Retour](#) Actions sur la fiche [Sauvegarder](#)

**Coordonnées**

Nom de la famille \* TEST

Adresse 1

Adresse 2

Code postal

Ville

Pays - Faites un choix -

**Informations complémentaires**

**État facturation**

Sommes à régler par la famille 4.00 €

Cagnotte à consommer + - 0.00 €

Visualisez votre « État facturation » sur votre fiche famille, vous y trouverez votre solde de crédit

Lorsque vous faites une annulation remboursable sur un service, vous obtenez une cagnotte qui se déduira automatiquement sur le montant de vos futures réservations.

**Panier de réservations**

10.00 € disponibles sur la cagnotte.

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF
Jeu 17 Jan 2019	Cantine	TEST Lisa - TEST (MERE)	2.60 € <small>(part. repas sal.)</small>

Vider panier

Total : 2.60 €  
Déduction cagnotte : - 2.60 €  
Total à régler : 0.00 €

Valider ces réservations

Effectuez une réservation puis une fois dans votre « Panier » un message vous informera que vous bénéficiez d'un solde sur votre cagnotte qui se déduira automatiquement sur vos réservations.



## FACTURATION

### 1- Mes Factures - Paiement en **mairie**

Vous avez reçu une notification par mail vous indiquant qu'une facture est disponible sur le portail famille, allez dans l'onglet « Facturation » pour visionner celle-ci, il vous suffit de déposer ensuite votre règlement à l'adresse indiquée sur votre facture.



## FACTURATION

### 2- Mes Factures - Paiement en ligne

Vous avez reçu une notification par mail vous indiquant qu'une facture est disponible sur le portail famille, allez dans l'onglet « Facturation » pour visionner celle-ci, avec le paiement en ligne à la fin du mois, vous trouverez un bouton « payer par CB » dès qu'une facture aura été établie.

### € Facturation

#### Mes factures

REFERENCE	DATE FACT	MONTANT RÉSERVATIONS	MONTANT RÈGLEMENTS
12/04/19	12/04/19	44,10 €	45,65 €
07/03/19	07/03/19	18,95 €	17,40 €

[payer par CB](#)  
Précédent Suivant

Procédez au paiement en cliquant sur « payer par CB » et laissez-vous guider. Vous serez ensuite redirigé vers le site de paiement sécurisé des services publics locaux : [tipi.budget.gouv.fr](http://tipi.budget.gouv.fr)

#### Payer par carte bancaire en ligne

[CLIQUEZ ICI POUR ÊTRE REDIRIGÉ SUR LE SITE DE PAIEMENT SÉCURISÉ](#)

Une fois que vous avez finalisé le paiement, cliquez ici pour rafraîchir la page

Bienvenue sur la solution de paiement de la DGFIP

#### Informations sur la dette

Référence de la dette  
Montant  
Adresse électronique

#### Choix du mode de paiement

[Payer par carte bancaire](#)

[Annuler](#)

impots.gouv.fr

Collectivité  
Comptable  
Référence de la dette  
Adresse électronique

Monnaie EUR

L'adresse de ce site de paiement est sécurisée par SSL (https) et est certifiée par un organisme de confiance. Merci de cliquer sur le bouton sécurisé.

Paiement sécurisé

Numéro de carte

Expire en mois année

Programme de fidélité de la carte

VALIDER

Verified by VISA MasterCard





## CONTACTER LA MAIRIE

Pour toutes demandes, n'hésitez pas à contacter votre commune en remplissant le formulaire que vous trouverez dans l'onglet « Contacter la mairie ».

ARG famille

Accueil Ma fiche famille Réservations Facturation Contacter la mairie Panier (0)

Famille DUPONT

### Assistance

Vous pouvez déposer votre demande à l'aide du formulaire ci-dessous en précisant bien le motif de celle-ci. Ou via e-mail à l'adresse [demo@argsolutions.fr](mailto:demo@argsolutions.fr) :

Vote demande concerne

Vote message

- faites un choix -

- faites un choix
- Une demande de modification de vos informations
- Une aide à l'utilisation de l'outil
- Un bug rencontré dans l'outil
- Autre raison

Envoyer votre demande

## DÉCONNEXION

Pour vous déconnecter du logiciel, cliquez simplement sur votre nom d'utilisateur situé en haut à droite, puis « Se déconnecter ».

ARG famille

Accueil Ma fiche famille Réservations Facturation Contacter la mairie Panier (0)

Famille DUPONT

Se déconnecter

Bonjour Famille DUPONT, bienvenue sur votre portail famille "Démo"